

## Para mayor información:

### Dirección General de Personal – UNAM

Lic. Arturo Flores Maldonado  
Jefe del Departamento de Gratificaciones  
y Constancias

Tel. 56 22 25 79

Correo electrónico:  
[aflores@dgp.unam.mx](mailto:aflores@dgp.unam.mx)

### ISSSTE

En el Distrito Federal: 52 82 11 99,  
53 40-12-00 o al 54488903  
ISSSTETEL interior de la República:  
01 800 – 001 – 2007

<http://www.issste.gob.mx/pensiones/>

### PENSIONISSSTE

Centro de Atención Telefónica  
(CAT)  
01 800 400 1000 Y 01 800 400 2000  
Horario de Atención: 9:00 a 18:00  
Lunes a Viernes

[www.pensionissste.gob.mx](http://www.pensionissste.gob.mx)

### Dirección General de Personal

Av. Universidad No. 3000, Ciudad  
Universitaria, C.P. 04510

[www.dgp.unam.mx](http://www.dgp.unam.mx)

[usuarios@dgp.unam.mx](mailto:usuarios@dgp.unam.mx)



*Trámites a seguir  
Subprograma de  
Retiro Voluntario del  
Personal Académico  
de Carrera*



**Dirección General de Personal**

Pensiones, Seguridad e Higiene de la Delegación del ISSSTE más cercana a su domicilio de acuerdo a su código postal, conforme al Directorio anexo.

## Trámites ISSSTE

Presentar original y copia de identificación vigente (IFE, PASAPORTE O CÉDULA PROFESIONAL), Hojas Únicas de Servicio y Aviso de Baja ISSSTE.

Recibir orientación del otorgamiento de pensión, verificar y autorizar el “Documento de Aceptación de Datos” (éste contendrá sus datos personales, historia laboral, tiempo cotizado, régimen pensionario, sueldo básico y nombre de sus familiares derechohabientes).

- Si está de acuerdo con los datos, se entregará solicitud de concesión de pensión.
- Si no está de acuerdo, deberá acudir a la “Ventanilla de Afiliación y Vigencia del ISSSTE y presentar los documentos oficiales que permitan modificar y/o actualizar sus datos.

## Pensión Artículo Décimo Transitorio:

Una vez firmada la solicitud de concesión de pensión, se gestionará el otorgamiento de la misma.

El ISSSTE entregará la Concesión de Pensión, liquidación de primer pago y la credencial que le identifica como pensionado, con estos documentos acudirá al Departamento de Finanzas, de la misma Delegación del ISSSTE para que le entreguen el primer pago de pensión.

Presentarse de forma semestral a cumplir con la vigencia de derechos.

## Pensión Cuenta Individual:

Se entregará un “Documento de Oferta” con los montos de pensión que ofrecen las aseguradoras Renta Vitalicia o Retiro Programado para que elija lo que más le convenga.

Entregar “Documento de Oferta”, la elección de la Aseguradora y recibirá la Concesión de la Pensión y la credencial que lo identifica como pensionado. Con estos

documentos acudirá a la Aseguradora, PENSIONISSSTE o AFORE, para que inicie su proceso de pago.

Éste proceso servirá para tramitar las pensiones que les correspondan (Seguros de Retiro, Cesantía en Edad Avanzada o Vejez).

## Una vez obtenida la concesión de la pensión procederá a realizar el Retiro del SAR – ISSSTE ante el PENSIONISSSTE.

Documentación que se debe presentar para cualquier solicitud de retiro:

- Copia de identificación oficial.
- Original de resolución de no adeudo de crédito para la vivienda.
- Copia del comprobante de domicilio.
- Copia del estado de cuenta del banco que manejaba el SAR ISSSTE.
- Firmar la solicitud de Disposición de Recurso que genera el Sistema.

Deberá acudir con los documentos antes mencionados a alguna de las siguientes oficinas:

- Av. Jesús García No. 140 Ala “A” Planta Baja Esquina Carlos J. Meneses, Col. Buena Vista, C.P. 06350, Del. Cuauhtémoc.
- Av. Parque Lira No.156 Planta Baja, Col. Observatorio, C.P. 11860; Del. Miguel Hgo.
- Av. Eugenia No. 197 Planta Baja, entre Zempoala y Eje Central, Col. Vertiz Narvarte, C.P. 03020, Del. Benito Juárez.

## Retiro de fondo FOVISSSTE:

Requisitos para la devolución de depósito del 5% de FOVISSSTE:

- Hojas de Servicio FOVISSSTE; Forma Única de Baja; Concesión de Pensión, Credencial de Pensionista, Credencial de Elector, último Talón de Pago;
- Último comprobante de aportaciones al SAR (Solicitar en el Banco; en caso de que haya obtenido crédito FOVISSSTE, presentar toda la documentación relativa al crédito
- Presentarse en San Fernando #15, Col. Toriello Guerra, Del. Tlalpan



## Trámites a seguir en la Institución:

1. Durante la segunda quincena del mes de enero de 2013 deberá acudir a su entidad o dependencia de adscripción, al Área de Recursos Humanos para firma de:
  - Forma Única de Licencia Prepensionaria (1° de febrero al 30 de abril de 2013);
  - Forma Única de Baja Subprograma de Retiro (1° de mayo 2013) y
  - Formato “Certificado de Afiliación y Actualización de Dependientes económicos” del Seguro de Gastos Médicos Mayores.
2. A finales del mes de enero deberá recibir de su entidad o dependencia, su Forma Única de licencia prepensionaria y Baja Subprograma de Retiro de Jubilación/Pensión.
3. En el mes de mayo recibirá el pago de la gratificación por jubilación/pensión, para lo cual se le notificará a través de la página web [www.dgp.unam.mx](http://www.dgp.unam.mx), las fechas y el lugar donde se les entregará el pago correspondiente y la documentación siguiente:
  - Hoja Única de Servicios, ISSSTE y FOVISSSTE
  - Aviso de Baja del ISSSTE;
  - Instructivo para realizar trámites ante el ISSSTE
  - Oficio dirigido a la Aseguradora para el retiro del importe de \$3,000.00.
4. Para la obtención de la pensión que otorga el ISSSTE, deberán acudir al Departamento de

## Directorio Oficinas ISSSTE

Primeros 2 dígitos de su Código Postal	Domicilio
06	José María La Fragua No. 16, Col. Tabacalera; Esq. Reforma 1er. Piso. Tel. 57 03 26 68
07	Lisboa No. 3, Col. Juárez, Del. Cuauhtémoc (Atrás del Hotel Fiesta Americana). Tel. 55 35 85 06
55	Lauro Aguirre Esq. Carpio, Col. Prolongación Casco de Santo Tomás. Tel. 57 29 63 68
10,12,14 y 16	Av. Revolución No. 980, Col. Mixcoac. Tel. 55 98 54 36 ó 56 11 29 29
03	Eugenia No. 197, Esq. Zempoala, Col. Narvarte. Tel. 56 69 15 16
04	Av. Universidad No. 3000 C.U., Col. Copilco. Tel. 56 22 24 95
08, 09, 13 y 57	Av. Año de Juárez No. 238, Col. Granjas. Tel. 55 81 69 15 o 30 Ext. 126 o 127
15 y 56	San Antonio Abad No. 122 P.B., Col. Tránsito. Tel. 57 45 80 42
01, 02, 11, 05, 52, 53 y 54	Parque Lira No. 156, Col. Daniel Garza. Tel. 52 76 88 50