

AVISO IMPORTANTE

En últimas fechas se han registrado incidentes en distintas entidades y dependencias universitarias, en las que se reciben llamadas telefónicas mencionando que se trata de una dependencia gubernamental y solicitan acceso a las instalaciones para realizar actividades de sanitización.

En otros casos, refieren que se recibirá un paquete por parte del Servicio Postal Mexicano (SEPOMEX), por lo que se pide estar atentos a recibirlo.

Todos estos casos se tratan de **llamadas falsas**, que buscan desde obtener información, hasta obtener recursos económicos bajo engaño o bien por medio de la extorsión.

Ante ello se recomienda lo siguiente:

1. Poner mucha atención a la solicitud que realizan.
2. Guardar la calma.
3. No proporcionar datos que sean solicitados por el interlocutor.
4. Colgar para verificar con el área competente, la veracidad de la llamada.
5. En caso de que vuelva a llamar, informar que deberá enviar su solicitud por escrito al área de Seguridad de la UNAM, sin dar mayores referencias.
6. Colgar lo más pronto posible.
7. De ser posible, registrar el número del cual se realizó la llamada.
8. Realizar reporte de la llamada a la **Central de Atención de Emergencias** Ext 55, o a través de la aplicación **SOS UNAM**, o bien en la **Línea de Reacción Puma** al 555622-6464.